

Bijlage 9 Samenvattend verslag marktconsultatie

De gemeente is dankbaar voor de ontvangen antwoorden, voor de tijd en moeite die de partijen hier in hebben gestoken. Hieronder zijn de voornaamste relevante antwoorden op de schriftelijke vragenlijst beknopt, samengevat en naar onderwerp geclusterd, weergegeven:

Vraag 1. Wat zijn reële eisen die we kunnen stellen voor op- en afschalen op korte termijn van medewerkers bij verandering weersomstandigheden?

Opschalen

- Gedurende het seizoen kan binnen 2-4 werkdagen een extra kandidaat voorgedragen worden.
- Binnen één week kunnen nieuwe mensen inzet worden.

Afschalen

- Wet WAB is voor een uitzendbureau van toepassing bij intrekken dienst/uren binnen 4 dagen. Om het aantrekkelijker te maken is het voorstel deze uren door te factureren aan Opdrachtgever.
- Bij slechte weersomstandigheden kan er besloten worden om die dag niet te werken. Nederlandse medewerkers één week van te voren. Internationale medewerkers liefst één kalendermaand van te voren (opzeggen huisvesting) of twee weken (doorplannen).

Vraag 2. Wat zou u ons adviseren om de kwaliteit van medewerkers t.o.v. productie te beschrijven en hoe deze door ons te monitoren/bewaken?

- Per ploeg een Nederlandse toezichthouder/voorman zodat er controle is.
- Werken wij met vaste evaluatiemomenten tussen betrokkenen.
- Het monitoren en bewaken van de kwaliteit van de uitzendkracht ligt bij opdrachtgever.
- Van het uitzendbureau mag verwacht worden dat zij bekend zijn met de werkwijze en eisen die gesteld worden en kandidaten daarop selecteren.
- Een duidelijk profiel nodig. Hoe beter het beeld, hoe beter wij de juiste match kunnen maken.

Vraag 3. Responsetijden: hoe ver van tevoren moet capaciteit aangevraagd worden? Hoe kan deze termijn verkort worden?

- Start van het groenseizoen is er meer kans
- Werkdagen zijn afhankelijk van functie en regulier of spoed.
- In voorseizoen voor reguliere en langdurige inzet (aanvraag in 5 werkdagen)
- Regulier in 2 werkdagen
- Minimaal 2 weken van te voren aanvragen
- Spoedaanvragen binnen 24 uur.
- Forecast (globale inschatting van het aantal per week) kan een termijn verkorten.
- Bij het doorplaatsen vanuit andere opdrachten kan de doorlooptijd korter zijn.

Vraag 4. Wat heeft u nodig van ons om goed personeel te kunnen leveren?

- Duidelijke omschrijving functieprofiel(en), duidelijke harde en zachte criteria
- Omschrijving specifieke werkzaamheden (zeer specifiek)
- Duidelijke communicatie op het gebied van baanzekerheid, arbeidsvoorwaarden etc.
- Opstellen van bedrijfsprofiel met de unieke voordelen van WeenerXL
- Een planning met de verwachte werkzaamheden tijdens het seizoen.

Vraag 5. Is het personeelsaanbod in te delen in relevante kwaliteitsniveaus? Zo ja welke, zo nee waarom niet.

- Medewerker groenvoorziening, Meewerkend voorman Groenvoorziening, Machinist, Leerling Hovenier
- Kwaliteit kan worden opgedeeld in ervaring. (0, 1, 2 of 3 jaar +).
- Kwaliteit kan worden opgedeeld in (on) gecertificeerd en rijbewijs/geen rijbewijs.
- Kwaliteit kan verdeeld worden in Inleenkracht die Engelse taal spreekt (B1, B2, A1 of A2)

Vraag 6. Welke eisen zouden we kunnen stellen aan communicatie i.v.m. (veiligheid)instructies?

- Een Taaleis. Een of meerdere krachten beheersen de voertaal om vanuit veiligheidsoverwegingen te kunnen communiceren
- Instructies in de vorm van e-learning en instructievideo van eigen content van opdrachtgever.
- Toolboxmeeting(s) bijwonen, en ook aanbieden in de betreffende buitenlandse taal.
- Opdrachtgever verstrekt informatie (Arbowet) die de flexkracht nodig heeft.
- De opdrachtnemer is verplicht (doorgeleidingsplicht) deze informatie door te geleiden aan de flexkracht voordat deze aan de slag gaat, zoals veiligheidsinstructies, beeldmateriaal, huisregels, Arbo document en de toelichting voor het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Vraag 7. Welke gunningscriterium en eventuele sub-criteria zouden gehanteerd kunnen worden bij een aanbesteding?

- Bewezen trackrecord, referentie, bekend in de regio, specialisme in de branche
- Kwaliteit (service) en continuïteit dienstverlening
- Werving en selectie
- Zorgvuldige voorbereiding, planning en afstemming van de opdracht.
- Partnerschap tussen leverancier en opdrachtgever
- Begeleiding, ontwikkeling, duurzame inzetbaarheid flexkracht (Binden en boeien)
- Prijs als omrekenfactor, hanteren inlenersbeloning

Vraag 8. Hoe maken we de aanbesteding voor u aantrekkelijker/interessanter?

- Gunning aan meerdere contractpartners, zodat leverzekerheid geborgd wordt. Concurrentie kan de kwaliteit van de flexkrachten positief beïnvloeden. Wel moet een aantrekkelijke omzetspotentie voor partijen zijn.
- Hanteren omrekenfactor i.p.v. tarief waarbij (tussentijdse) zijn cao wijzigingen gedekt en hiervoor hoeven geen separate prijsindexeringsmaatregelen getroffen te worden.
- Niet voor de voordeligste of laagste prijs gaan. Wanneer de prijs overeenkomt met marktconforme prijzen. De markt is op dit moment schaars, hierdoor moet het commercieel ook aantrekkelijk zijn voor opdrachtnemer om kwalitatief goede flexkrachten voor een marktconforme prijs onder te brengen bij opdrachtgever. Partnership aanbieden i.p.v. voor de laagste prijs te gaan. Korte lijnen.
- Goede prijs/kwaliteit verhouding, zoals P is 30% en K 70%.
- Door een vaste groep medewerkers continuïteit te bieden.
- Ook eventuele werklocaties speelt mee. Is dit in een regio waar we al veel huisvesting hebben bijvoorbeeld?
- Marktconforme eisen. Geen leververplichting, geen boetebeding, reële responstijden
- Duidelijke omschrijving van de omvang van de opdracht / volume en welke urengarantie er minimaal gegeven kan worden.
- De kosten van afschalen niet voor rekening opdrachtnemer.

Vraag 9. Bent u geïnteresseerd om aan te bieden op deze aanbesteding? Zo nee, wat belemmert u? Wat zijn voor u breekpunten als gevolg waarvan u mogelijk zou besluiten niet in te schrijven op een eventuele latere aanbesteding?

- Ja, als deze passend is.

Kunt u deze breekpunten benoemen?

- Een leveringsplicht al dan niet met boetes/sancties clausules.
- Zwaartepunt op de laagste prijs / onrealistische eis m.b.t. prijs. De marktwerking is erg groot. 'Verkeerde zuinigheid' kan van grote invloed zijn op de kwaliteit van levering.
- Uitgaat van een samenwerking waarin zowel opdrachtnemer als opdrachtgever investeert. Goede wisselwerking en commitment in beide richtingen is succesvol.
- Onhaalbare eisen, zoals lange (kosteloze) inwerkperiodes en laag volume.
- De locatie van het werk i.v.m. onze huisvesting

Vraag 10. Heeft u eigen opmerkingen die u kwijt wilt?

- Ruime doorlooptijd van aanbesteding en meerdere nota's van inlichtingen
- Duidelijke scopeafbakening, transparantie over omvang van de opdracht, de verwachte dienstverlening (wensen en eisen), het te verwachten volume en een heldere omschrijving van het proces.
- In geval het plan is om materieel en/of vervoer voor op de werkplek uit te vragen, neem dit op in de uitvraag.
- Werken met twee uitzendbureaus.
- Toevoegen van een referentie eis
- M.b.t. migratie voor de dienstverlening een duidelijk standpunt innemen (wel/geen migratie)

Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie en resultaten die in de marktconsultatie beschikbaar zijn gesteld.